

Пользовательское соглашение

Версия от 19 мая 2026

Настоящее Соглашение в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой, адресованной любым лицам предложением Оператора заключить настоящее Соглашение на указанных в нём условиях. Оператор считает себя заключившим настоящее Соглашение с лицами, которые примут указанную оферту.

1. Термины и определения

- 1.1. **Акцепт Соглашения** - прохождение процедуры регистрации (создание учетной записи и установление логина и пароля), посредством которой Пользователь подтверждает согласие с условиями Соглашения. После совершения Акцепта Соглашения Пользователь считается принявшим безоговорочно и в целом условия настоящего Соглашения.
- 1.2. **Оператор** - ООО «Аронов Лаб» (место нахождения: Российская Федерация, 119571, г. Москва, пр-кт Вернадского, д. 94, корп. 5, пом. 96/2, ИНН/КПП 9729412873 / 772901001, ОГРН 1257700554473— юридическое лицо, обладающее полномочиями по управлению Сервисом, осуществлению взаимодействия с Пользователями в процессе пользования ими Сервисом, в том числе заключению настоящего Соглашения, а также по совершению иных действий, связанных с использованием Сервиса.
- 1.3. **Подписка** - предоставление Пользователю доступа к определенному Оператором набору функций Сервиса за установленную Оператором плату в течение определенного периода времени. В случае если до истечения указанного периода времени Пользователь не совершает действий по отключению Подписки, Подписка продлевается на аналогичный период времени. Стоимость Подписки определяется тарифным планом, выбранным Пользователем, и зависит от набора функционала Сервиса. Актуальная стоимость тарифных планов размещена на официальном сайте Сервиса в разделе «Тарифы», [aronovlab.tech/pricing](https://www.aronovlab.tech/pricing)
- 1.4. **Пользователь** - физическое или юридическое лицо, осуществляющее и имеющее доступ к Сервису и совершившее Акцепт Соглашения.
- 1.5. **Сервис** - совокупность программ для ЭВМ и технико-технологических решений, посредством которых Пользователь получает возможность доступа к веб-приложению, предназначенному для ведения, систематизации и анализа материалов по юридическим делам. Сервис обеспечивает централизованное хранение и просмотр документов, структурированное описание обстоятельств дела на основе документов, диалоговый анализ загруженных материалов с применением встроенного интеллектуального ассистента, а также отслеживание хронологии событий по делу. Сервис предоставляется по модели SaaS (программное обеспечение как услуга): Пользователь получает доступ к функциональности Сервиса на условиях Подписки без передачи программного обеспечения или исключительных прав на него. Оператор вправе обновлять и дополнять функциональность Сервиса в одностороннем порядке в рамках выбранного тарифного плана.
- 1.6. **Сайт** – официальный сайт Сервиса <https://www.aronovlab.tech/>.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к Сервису и права пользования им при условии соблюдения Пользователем условий настоящего Соглашения в течение срока, на который приобретена Подписка.
- 2.2. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия использования Сервиса.
- 2.3. Для использования Сервиса Пользователь обязан в порядке, установленном настоящим Соглашением, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать настоящее Соглашение, и присоединиться к настоящему Соглашению в целом путём осуществления регистрации (совершить Акцепт Соглашения). С момента Акцепта Соглашения Пользователем настоящее Соглашение считается заключённым с Пользователем, и Пользователь приобретает права и исполняет обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.
- 2.4. Оператор вправе вносить предложения по изменению и дополнению настоящего Соглашения. Внесение изменений и дополнений в настоящее Соглашение осуществляется в том же порядке, что и заключение настоящего Соглашения. Действующая редакция Соглашения доступна на Сайте. Дальнейшее использование Сервиса после любых подобных изменений означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Если Пользователь не согласен соблюдать настоящее Соглашение, он обязан прекратить использование Сервиса. Обязанностью Пользователя остается регулярный просмотр Сайта Сервиса для ознакомления с действующей редакцией Соглашения. Оператор вправе самостоятельно устанавливать тарифные планы, а также устанавливать и/или изменять отдельные тарифы, определять иные ценовые условия пользования Сервисом. Тарифы могут быть изменены Оператором с уведомлением Заказчика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу. Продолжение использования Сервиса после указанной даты означает согласие с новыми условиями.
- 2.5. Все используемые и размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сервис являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации, а также соответствующими международными правовыми конвенциями. Любое использование размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Сервиса, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, и других объектов) без разрешения Оператора или законного правообладателя является незаконным.
- 2.6. Доступ к Сервису предоставляется Оператором исключительно для личного использования Пользователем без права на продажу, модификацию, распространение целиком или по частям и т.п.
- 2.7. Любое использование Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем, кроме разрешенного в Соглашении, без предварительного письменного разрешения правообладателя категорически запрещено.
3. **Оплата Подписки, возврат денежных средств при отказе от Подписки**
 - 3.1. Доступ к Сервису предоставляется Пользователю после осуществления оплаты Подписки по выбранному тарифному плану. Оплата осуществляется в рублях РФ безналичным переводом на реквизиты Оператора, указанные в счёте, либо через

платёжный интерфейс Сервиса. В случае оплаты по банковской карте или через лицевой счет стоимость подписки списывается каждый месяц в день, соответствующий дате подключения, независимо от факта пользования Сервисом на протяжении всего периода действия услуги до самостоятельного отключения/отмены Подписки.

- 3.2. Пользователю может быть предоставлен пробный период – доступ к Сервису без взимания платы на срок, устанавливаемый Оператором. После завершения пробного периода Пользователь вправе получать доступ к Сервису на условиях Подписки. Подписка является платной в соответствии с тарифами Оператора. Подписка подключается на последующий за пробным период и может быть отключена Пользователем в соответствии с условиями Соглашения.
- 3.3. В случае непоступления оплаты в установленный срок доступ к Сервису автоматически приостанавливается по истечении оплаченного периода. Возобновление доступа происходит в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления оплаты на счёт Оператора.
- 3.4. Соглашаясь с настоящим Соглашением, пользователь выражает явное согласие на продление Подписки на новый оплачиваемый период в случае отсутствия отказа от продления подписки. При отказе от автоматического продления Подписки, Подписка предоставляется Пользователю до конца оплаченного периода. Автоматическое продление на следующие периоды не происходит.
- 3.5. Данные и файлы Пользователя сохраняются в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента приостановки доступа в связи с неоплатой Подписки. По истечении этого срока данные и файлы Пользователя удаляются без возможности восстановления. Пользователь вправе самостоятельно скачать файлы в течение указанного периода.
- 3.6. Внесение Пользователем денежных средств по настоящему Соглашению через платежную систему считается осуществлением платежа непосредственно Оператору. Обязанность Пользователя по внесению платежа считается выполненной с момента внесения такого платежа.
- 3.7. Услуга по предоставлению Пользователю Подписки на пользование Сервисом является абонентским договором согласно ст. 429.4 ГК РФ. Пользователь обязан вносить периодические абонентские платежи независимо от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение от Оператора (независимо от того, пользовался ли Пользователем Сервисом).
- 3.8. Денежные средства за потребленную Подписку Пользователю не возвращаются, так как услуга по предоставлению Пользователю Подписки оказана Оператором надлежащим образом независимо от того, осуществлял ли Пользователь пользование Сервисом (согласно ст. 429.4 ГК РФ), и должна быть оплачена Пользователем.
- 3.9. Пользователь вправе отказаться от Подписки в любое время путём направления письменного уведомления на адрес office@aronovlab.tech.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Права Пользователя:

- 4.1.1. Использовать в полной мере все функциональные возможности, предоставляемые Сервисом при условии оплаты Подписки по выбранному тарифному плану;
- 4.1.2. Получать необходимую информацию об Операторе, объеме предоставленных услуг в рамках Сервиса.
- 4.1.3. Получать счет за оказанные услуги и информацию о состоянии счета или оказанных услугах в личном кабинете Пользователя.
- 4.1.4. Совершая Акцепт Соглашения, Пользователь выражает явное открытое информированное согласие на получение рекламных рассылок Оператора по адресам электронной почты, указанным в личном кабинете Пользователя.
- 4.1.5. При недоступности Сервиса сверх порога доступности, установленного Соглашением, Пользователь вправе потребовать компенсацию в виде продления срока действия Подписки на период, соответствующий сверхнормативному простоя, но не более 15 (пятнадцати) календарных дней за расчетный период. Компенсация предоставляется на основании письменного обращения Пользователя, направленного в течение 10 (десяти) рабочих дней после окончания инцидента.

4.2. Обязанности Пользователя:

- 4.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.
- 4.2.2. Не осуществлять действия, запрещенные настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.
- 4.2.3. Не осуществлять какие-либо действия, направленные на дестабилизацию работы Сервиса, осуществление попыток несанкционированного доступа к Сервису, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на нем, доступным через Сервис, а также не осуществлять любых иных действий, нарушающих права Оператора и/или третьих лиц.
- 4.2.4. Пользователю и любому иному лицу запрещается каким-либо образом вмешиваться в любые технические и программные средства защиты Сервиса и/или размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности, а также запрещается изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Сервиса, а также запрещается создавать производные произведения с использованием Сервиса.
- 4.2.5. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности учетной записи Пользователя и нести ответственность за все действия, совершенные на Сервисе под учетной записью Пользователя (логином и паролем). Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора о любых случаях доступа на Сервис третьими лицами под учетной записью Пользователя. Пользователь не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. учетную запись на Сервис третьим лицам без согласия Оператора.
- 4.2.6. Получить любые необходимые согласия от третьих лиц для использования их сведений, данных и файлов, если такие согласия необходимы Пользователю в силу закона.
- 4.2.7. Своевременно оплачивать установленную Оператором плату за пользование Сервисом.

4.2.8. Ознакомиться с настоящим Соглашением до начала пользования Сервисом, а также отслеживать его изменение Оператором.

4.2.9. Самостоятельно своевременно контролировать сроки оплаты Подписки.

4.3. Права Оператора:

4.3.1. Определять состав Сервиса, его структуру и внешний вид, разрешать и ограничивать доступ к Сервису в соответствии с настоящим Соглашением, законодательством Российской Федерации, требованиями правообладателей.

4.3.2. Решать вопросы, связанные с коммерческим использованием Сервиса, в частности вопросы о возможности размещения на Сервисе рекламы, участия в партнерских программах и т.д.

4.3.3. В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения и/или законодательства Российской Федерации приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Пользователя к Сервису в одностороннем порядке, а также блокировать возможность использования Сервиса в любое время, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием.

4.3.4. Привлекать в целях реализации прав и обязанностей в рамках Соглашения любых третьих лиц.

4.3.5. Размещать рекламную и/или иную информацию на Сервисе, на что Пользователь дает согласие путем Акцепта настоящего Соглашения.

4.3.6. Совершая Акцепт Соглашения, Пользователь выражает явное открытое информированное согласие на получение рекламных рассылок Оператора по адресам электронной почты, указанным в личном кабинете Пользователя.

4.3.7. Проводить плановые технические работы с обязательным предварительным уведомлением Пользователей не менее чем за 12 часов. Время плановых работ не включается в расчёт недоступности.

4.3.8. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации.

4.4. Обязанности Оператора:

4.4.1. Предоставлять Пользователям возможность получить доступ к Сервису в порядке, определенном настоящим Соглашением.

4.4.2. Осуществлять текущее управление Сервисом.

4.4.3. Обеспечивать доступность Сервиса на уровне не менее 95,0% в месяц.

5. Гарантии и ответственность Пользователя

5.1. Пользователь несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им Сервиса нормам российского или международного законодательства (в том числе нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации).

5.2. Пользователь несет ответственность за безопасность своей учетной записи (логина и пароля), а также за все, что будет сделано на Сервисе после авторизации под его учетной записью. Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае неавторизованного доступа под его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения.

- 5.3. В случае передачи логина/пароля третьему лицу, всю ответственность несет непосредственно сам Пользователь. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя, Оператор ответственности не несет.
- 5.4. Пользователь несет ответственность перед Оператором за соблюдение условий настоящего Соглашения.

6. Ограничение ответственности Оператора

- 6.1. Доступ к Сервису предоставляется Пользователю в том виде, в котором он существует, и Оператор не дает гарантий или заверений как в отношении его использования, так и функционирования.
- 6.2. Оператор не несет ответственности за прерывания, задержку в обработке или передаче данных, сбой линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к данным, размещенным на Сервисе, доступным через него, за технические сбои сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного оборудования, программного обеспечения, сбой сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Оператор не отвечает за соответствие Сервиса целиком или его частей ожиданиям Пользователей.
- 6.3. Оператор не несет ответственность перед Пользователем или третьими лицами за: действия Пользователя в Сервисе; любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные действиями самого Пользователя в связи с использованием Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе, доступным через него.
- 6.4. Оператор не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за: достоверность рекламной информации, рекламодателем которой являются третьи лица, используемой/получаемой Пользователем в Сервисе; за качество товаров/работ/услуг, приобретенных Пользователем, после просмотра рекламных сообщений (баннеров, роликов и т.п.), размещенных в Сервисе, и их возможное несоответствие общепринятым стандартам или ожиданиям Пользователя.
- 6.5. В случае предъявления третьими лицами претензий к Оператору, связанных с использованием Пользователем Сервиса, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Оператора от возможных убытков и разбирательств.

7. Условия обработки данных Пользователя

- 7.1. Акцептуя (принимая) условия настоящего Соглашения, Пользователь, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражает согласие Оператору на обработку информации о себе (включая персональные данные в понимании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»), а также с Политикой «Обработка персональных данных, размещенной на Сайте <https://aronovlab.tech/docs/privacy-policy.pdf>.
- 7.2. Учитывая тот факт, что Оператор не может проверить достоверность информации, предоставляемой Пользователями, Оператор исходит из того, что такой Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию,

поддерживает эту информацию в актуальном состоянии, а Оператор может использовать ее в рамках предоставления Сервиса.

8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящее Соглашение и отношения между Оператором и Пользователем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Споры, возникающие между Сторонами из Соглашения или в связи с ним, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 8.3. Настоящее Соглашение заключено в городе Москва в дату его Акцепта Пользователем.
- 8.4. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по обоюдному согласию Сторон либо в одностороннем порядке любой из Сторон в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.